

Opciones de Pago

Ofrecemos múltiple metas de ser pagos a su cuenta de SCBS

- Teléfono **1-800-844-6591**
- Pagina de web para ser pagos **www.securustech.net**
- Correo de U.S

Para Pagos a la Cuenta Directa o Prepagados:

Securus Correctional Billing Services
P.O. Box 650757
Dallas TX, 75265-0757

Para Pagos de la Cuenta de Teléfono del Ofensor:

SCBS TDCJ
P.O. Box 975420
Dallas, TX 75397-5420

Haga la remesa al favor de SCBS por carta de credito, cheque, orden de dinero, cheque bancario y otras formas de pago garantizadas. Indique su # de cuenta, # de teléfono, el primer y ultimo nombre del ofensor y el # de la TDCJ ID.

Puede ser pagos con Western Union® por

- Localizaciones de Dinero
- Pagina de web **www.westernunion.com**

Puede ser pagos con JPay por llamando:
Teléfono **1-800-574-5729**

- Pagina de web **www.JPay.com**
- Localizaciones de Dinero



Manteniendote conectado cuando mas se necesita.



Manteniendote Conectado Cuando Mas Se Necesita

Preguntas que se preguntan frecuentemente

Cuanto cuesta una llamada?

Pagos dependen de si usted vive dentro o fuera del estado de Tejas. Para pagos espesificos mire el panel de El Tipo de Cuentas o por visitando www.securustech.net/tdcj

Porque no recibo llamadas de ofensores en TDCJ?

Hay varias razones porque esto puede estar ocurriendo. El proceso de registro tal vez no esta completo; para verificar llame 866-806-7804 o vicité la pagina www.TexasPrisonPhone.com. Puede tener un problema con su cuenta; para verificar llame 800-844-6591 o visité la pagina www.securustech.net/tdcj. Nadie estaba en casa para oprimir opcion #1 para aceptar la llamada (el sistema de teléfono no permite que el ofensor deje un mensaje en el contestador automatico). Para mas detalles y condisiones adicionales, vicité www.securustech.net/tdcj

Puedo añadir dinero a la cuenta de teléfono del ofensor?

Si se puede! Simplemente, contacte Securus Correctional Billing Services y diganos cual ofensor y cuanto quiere añadir. Para detalles, mire el Pago de Opciones panel.

Solamente tengo un celular, como puedo recibir llamadas?

La póliza de TDCJ si permite que ofensores llamen celulares. Solamente pueden recibir llamadas por celulares porte pagados. Llamadas a celulares prepagados son prohibidas. Durante el proceso de registro su compania sera contactada para verificar su enformacion de cuenta.



TDCJ Familia y Amigos Información del teléfono de ofensores



Mantenganse Conectados

Securus Correctional Billing Services (SCBS) establece metas de pago para segurar que miembros de Familia y Amigos esten conectados con el ofensor. SCBS establece múltiple opciones de cuentas para complacer varias de sus necesidades.

www.securustech.net

1-800-844-6591

Quando recibiré mi primer llamada?



Conectaté

Primero debé registrarse para recibir llamadas antes que Securur Correctional Billing Services (SCBS) le pueda asistir con los servicios de TDCJ Familia y Amigos

Familia y Amigos:

1. Regístrese y séa aceptado para recibir llamadas. **Para registrar llámé 866-806-7804 o visité la página de web www.texasprisonphone.com**
2. Si esta registrando un celular porte pagado (no Prepagado) puede ser una de dos cosas, ir a la página de web **www.texasprisonphone.com** o llámé (866) **806-7804** y selecta opciones 1 y 0. Si usted llama, el vendedor debe llamar su compañía de teléfono con usted en la línea para verificar su cuenta.
3. Segurar que su nombre y el nombre de su cuenta de teléfono son igual. Segurar que el nombre de su cuenta es igual al nombre de su licencia de manejar o de su identificación del estado.
4. Mantenga su cuenta de SCBS en una buena posición.

Ofensores:

1. Inscribensen en el sistema asociado con los teléfonos, Voice Biometrics

Quando todos estos pasos an ocurrido, el ofensor podra llamarlé.

Solamente si...

- Les llama entre 7:00 am and 10:00 pm.
- Es eligible para ser llamadas.
- Pasan la verificación de voz.

Tipo de Cuentas

Ofresemos múltiple tipos de cuentas para segurar que usted reciba llamadas de el TDCJ Ofensor.

Cuenta Directa

- Esta cuenta fue automáticamente creada depues que su registracion fue aprobada para recibir llamadas. La cuenta tendra un credito limitado inicial de \$85.00 que sera aumentado a \$200.00 después de 90 dias si la cuenta se mantiene reciente y a pagado las facturas en completo y a tiempo.
- Si usted alcanza el credito limitado antes del próximo ciclo de la cuenta , no podra recibir mas llamadas hasta que SCBS reciba su próximo pago. Para opciones de pago, véa el panel detrás.
- **Si una cuenta directa se pasa de la fecha de vencimiento, se automáticamente convierte en una cuenta prepagada con Familia y Amigos.**

-0-

Cuenta Prepagada con Familia y Amigos

Una cuenta prepagada se asegura que siempre este listo para recibir llamadas. Como págo antes de ser llamado, jámas sera interrumpido con su servicio. Puede pedir que su Cuenta Directa séa convertida a una cuenta prepagada a cualquier tiempo.

Tip de Cuenta	Llamadas en Tejas (por minuto)	Llamadas fuera de Tejas (por minuto)
Cuenta Directa	0.26	0.25
F y A Prepagado	0.26	0.21
Teléfono de Ofensor	0.23	0.21

Tarifa (Pagos adicionales pueden ser aplicados)

Cuenta de Teléfono de Ofensor

Quando el ofensor inscribe su voz en el sistema del teléfono, una cuenta del Teléfono de Ofensores sera creada para el. Pueden comprar desde \$1.00 hasta cualquiera cantidad de dólares de su comisario. Usted puede añadir fondos a la cuenta tambien.

Fondos añadidos en la cuenta del ofensor se convierten en la propiedad del ofensor y pueden ser usados para llamar cualquier persona en la lista aprobada para llamar. Miembros de Familia y Amigos no podran recibir fondos de esta cuenta.

Tarifa desponible en: www.securustech.net/tdcj

Securus Correctional Billing Services



Mantenganse Conectados

SCBS establece los miembros de Familia y Amigos de Texas Department of Criminal Justice ofensores con apoyo con su cuenta para servicios de llamar. Después que completé el proceso de registracion, SCBS apoya sus preguntas de la factura , las tarifas, y el proceso de pagos.

Para discutir su cuenta o otras cuentas de SCBS-TDCJ llame:

1-800-844-6591

o visité la página de web de SCBS-TDCJ

www.securustech.net/tdcj

O mandenos un correo electrónico a, customer_service@securustech.net

Representantes disponibles 24/7, 365 dias del año

Si ya tiene una cuenta con SCBS

Si ya tiene una cuenta existente con SCBS, todavia tiene que registrarse para recibir llamadas de la TDCJ localización. Despues de aprobación, tendrá dos cuentas con SCBS, una específicamente para llamadas de TDCJ y otra para llamadas de otras agencias correccionales. Cuando haga pagos, asegurase y indique cual cuenta debe recibir los fondos.